

Zgłoszenie gwarancyjne pompy ciepła YKF York

1. Standardowy okres gwarancji wynosi 3 lata od momentu uruchomienia. Gwarancja na sprężarkę wynosi 5 lat.
2. Warunkiem utrzymania gwarancji jest obowiązkowy, coroczny, płatny przez użytkownika przegląd serwisowy. Zarejestrowany w przekazanej użytkownikowi podczas pierwszego uruchomienia karcie przeglądów okresowych (razem z kartą gwarancyjną) oraz protokół z konserwacji pompy ciepła.
3. Do zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, konieczne jest przygotowanie typu oraz numeru seryjnego zamontowanych urządzeń oraz kompletu dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań gwarancyjnych, opisanych w poprzednim punkcie.
4. Zgłoszenia dokonujemy do Autoryzowanego Partnera Gwarancyjnego (APG) z listy podanej poniżej, odpowiednio do miejsca zainstalowania urządzenia.