

1. Okres Gwarancji

- 1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia, których typ i numer seryjny są wskazane w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja nie obejmuje instalacji skroplin.
- 1.2. Gwarancja jakości na urządzenie obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty jego uruchomienia, pod warunkiem spełnienia wymogów zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 1.3. Wady urządzenia objęte są gwarancją, jeśli zostały zgłoszone w ciągu 24 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia. Pierwsze uruchomienie musi nastąpić nie później niż 3 miesiące od daty zakupu urządzenia. W przypadku przekroczenia 3 miesięcy od daty zakupu urządzenia, okres 24 miesięcznej gwarancji rozpoczyna bieg.

2. Zakres Gwarancji

- 2.1. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę części urządzenia wadliwych z powodu defektów produkcyjnych, materiałowych lub konstrukcyjnych. Decyzja o naprawie lub wymianie należy do Johnson Controls International dalej zwany JCI.
- 2.2. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez firmę instalacyjną.
- 2.3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przedstawienia:
 - poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
 - dowodu zakupu urządzenia.
- 2.4. Użytkownik musi zgłosić wadę w ciągu 3 dni roboczych od jej wykrycia do firmy instalacyjnej.
- 2.6. Naprawy poza gwarancją są płatne, a w przypadku nieuzasadnionego wezwania instalatora, koszty ponosi użytkownik.

3. Wyłączenie Odpowiedzialności Operatora

- 3.1. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania niezgodnego z instrukcją,
 - szkód spowodowanych naprawami przez nieuprawnione osoby,
 - niewłaściwego zabezpieczenia w trakcie prac budowlanych lub montażowych, w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza centrali,
 - podłączenia centrali do instalacji wykonanej niezgodnie z normami,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych, korozji czy niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - szkód wynikłych z transportu i przechowywania urządzenia przez Użytkownika.
- 3.2. Gwarancja obowiązuje tylko, jeśli wszelkie naprawy są wykonywane przez Instalatora.

4. Dodatkowe Warunki Gwarancji

- 4.1. Gwarancja na urządzenie obowiązuje, jeśli:
 - instalacja centrali wentylacyjnej została wykonana przez wykwalifikowanego Instalatora i jest to potwierdzone w Karcie Gwarancyjnej,
 - pierwsze uruchomienie wraz z regulacją systemu zostało przeprowadzone przez wykwalifikowanego Instalatora,
 - użytkownik końcowy zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji zakupu i wymiany filtrów co 6 miesięcy.

5. Warunki Pierwszego Uruchomienia

- 5.1. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może zostać przeprowadzone wyłącznie, gdy:
 - instalacja wentylacyjna została prawidłowo wykonana,
 - centrala jest poprawnie podłączona do instalacji elektrycznej,
 - automatyka (panel sterujący i akcesoria) jest podłączona prawidłowo,
 - odpływ skroplin jest wykonany poprawnie.

6. Dokumenty Gwarancyjne

- 6.1. Gwarancja jest udzielana na podstawie Karty Gwarancyjnej, ważnej tylko z dowodem zakupu urządzenia (fakturą).